LÁZNĚ JÁCHYMOV

RADON SPA CLUB | Všeobecná pravidla

RADON SPA CLUB – VĚRNOSTNÍ PROGRAM LÁZNÍ JÁCHYMOV A VEŠKERÉ JEHO SOUČÁSTI SE ŘÍDÍ NÁSLEDUJÍCÍMI PRAVIDLY

Radon SPA Club je dlouhodobý věrnostní program provozovaný společností Léčebné lázně Jáchymov a. s. (dále jen Lázně), se sídlem T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov, Česká republika, IČ 29211808, zapsaná v obchodním rejstříku KS Plzeň, oddíl B, vložka 1603 (dále jen „Lázně"), jehož účelem je další zkvalitňování služeb poskytovaných Lázněmi a možnost poskytování speciálních výhod klientům, kteří pravidelně využívají služeb Lázní.

1. Členem Klubu se může stát každá fyzická osoba starší 18 let po vyplnění údajů v přihlášce a předání této přihlášky na kterékoliv hotelové recepci Lázní, která současně čerpá, nebo čerpala pobyt v Lázních.
2. Po splnění těchto pravidel získává člen Radon Spa Clubu (dále jen „RSC") základní modrou věrnostní kartu s označením Radon Spa Club.
3. Pobytem se rozumí minimálně jedno přenocování v některém z hotelů nebo penzionů Léčebných lázní Jáchymov a. s.
4. Zájemce o členství v RSC je povinen vyplnit údaje v přihlášce čitelně, nejlépe hůlkovým písmem, jinak Lázně neručí za správné vystavení a provozování věrnostní karty. Členství v klubu nemůže být automatické (bez podepsané přihlášky). Z hlediska zpracování osobních údajů (GDPR) je vždy vyžadován písemný souhlas.
5. Vyplněním, podpisem a předáním přihlášky souhlasí vstupující člen RSC s pravidly členství a potvrzuje, že se s nimi seznámil. Dále potvrzuje souhlas se zpracováním osobních údajů (GDPR), které slouží k zasílání informací o aktivitě RSC. (podrobnosti v části: „Informace o zpracování osobních údajů v rámci Radon Spa Clubu")
6. Členství v RSC je bezplatné, a to včetně vystavení a užívání příslušné věrnostní karty. Člen může kartu použít na všech hotelových recepcích Lázní.
7. Věrnostní karta RSC zůstává majetkem Lázní. Na jméno člena RSC uvedeného v přihlášce může být vystavena pouze jedna karta. Karta není přenosná.
8. Člen RSC může čerpat bonusové výhody RSC po podání platné přihlášky a aktivaci jeho členství. Slevu na pobyt spojenou s některou úrovní členství v RSC může však člen čerpat až na další objednaný pobyt, tudíž nelze zlevnit již probíhající pobyt (viz bod 12 a 18). Lázně si na aktivaci členských výhod vyhrazují nezbytně nutnou dobu. Rozsah výhod RSC a dobu jejich poskytování určují výlučně Lázně. Nasbírané body slouží výhradně k automatickému postupu na vyšší úroveň členství.

9. Bonusové body jsou základní jednotkou využívanou v RSC. Využití služeb Lázní je oceněno příslušným počtem bodů. Jeden bonusový bod = 1000 Kč. Připsání bodů viz bod 10 -12.

10. Každý člen má v Lázních veden bodový účet, na který jsou připisovány příslušné body za realizovaný a uhrazený objem služeb v rámci pobytu, který je zaznamenán na jeho osobním účtu v Lázních. Není možné přesouvat body mezi různými osobními účty.

11. Stav bodového konta sdělí na požádání osobně členovi RSC hotelová recepce.

12. Členství má jednu z následujících úrovní:

    a) Modrá (základní) bez nároku na slevu z pobytu
    b) Stříbrná (nasbíráno 120 bodů) – 5 % sleva z pobytu
    c) Zlatá (nasbíráno 240 bodů) – 10 % sleva z pobytu
    d) Platinová (nasbíráno 480 bodů) – 15 % sleva z pobytu

    Seznam dalších aktuálních výhod naleznete v přehledu klubových bonusů a výhod, který je ke stažení na internetových stránkác www.axxoshotels.com nebo na informačních nástěnkách v jednotlivých hotelech.
    Pro čerpání bonusů plynoucích z členství v RSC a jednotlivé dosažené úrovně obdrží člen voucher nebo je mu přímo bonusový produkt začleněn do rozpisu procedur, který předloží na určených místech, kde bude bonus čerpat. (recepce Lázeňského centra Agricola v případě solné jeskyně a bazénu v Aquacentru Agricola, jednotlivých restauracích při čerpání welcome drinku.

13. Příslušný počet bodů je členům připsán po skončení pobytu v Lázních, nejdéle do 45 dnů od ukončení pobytu.

14. Sleva a bonusové výhody se vztahují pouze na vlastní pobyt člena RSC podle registrace a odpovídající úrovně členství.

15. Bonusové výhody lze čerpat pouze při vlastním pobytu v Lázních a není možnost je přenést a kumulovat tak jejich množství na další pobyt

16. Slevy plynoucí z jednotlivých úrovní členství RSC se nevztahují na lázeňské poplatky, dokoupené procedury, útratu z kavárny.

17. Sleva, může být uplatněna až při vyúčtování ceny pobytového balíčku a stravy, na kterou se v rámci rezervovaného pobytu vztahuje, a to při pobytu v Lázních. Za ostatní čerpané služby přináleží členům RSC, podle bodu 9 těchto pravidel, body.

18. Nárok na slevu náležící k jednotlivé dosažené úrovni členství vzniká pouze v případě přímé rezervace a úhrady bez zprostředkování třetím subjektem (cestovní kanceláře nebo cestovní agentury, nebo on-line portálu apod.). Pro uznání patřičné slevy musí Člen dosáhnut příslušné úrovně členství (tedy splnit minimální bodovou hranici) již v době rezervace pobytu.

19. Body za službu lze načíst pouze na jeden účet, a to vždy na účet člena, na jehož hotelovém účtu byla daná služba uhrazena.

20. Lázně si vyhrazují právo kdykoliv upravit stav bodů na bonusovém účtu hosta v případě, že došlo k nesprávné kalkulaci jejich načtení.
21. Reklamaci nenačtených bodů je možné uplatnit na Recepci nejpozději do 18 měsíců od data realizace nenačtené položky.
22. Platnost Bodů po dobu členství v RSC není omezena.
23. Provozování věrnostního systému RSC a čerpání členských výhod je závislé na zpracování osobních údajů členů RSC. Člen RSC udělil provozovateli RSC, společnosti Léčebné lázně Jáchymov a. s., souhlas se zpracováním osobních údajů, jehož úplné znění je spolu s těmito všeobecnými pravidly k dispozici na _____ .
24. Člen RSC se zavazuje neprodleně Lázně informovat o změně údajů vyplněných v přihlášce. Změnu je možné hlásit e-mailem na adresu reservations.jachymov@axxoshotels.com. Oznámením změny údajů není dotčen aktuální stav konta člena RSC (viz výhody členství).
25. Lázně si vyhrazují právo vyloučit z RSC člena v případě, že:

    a) Člen RSC porušil tato Pravidla

    b) Člen vyjádřil písemně nesouhlas s Pravidly, s jejich změnami či doplňky

    c) Kdy člen RSC v zaslané elektronické nabídce označí pole: „nezasílat obchodní sdělení“
26. Ztrátu, krádež karty nebo její znehodnocení člen RSC oznámí doporučeným dopisem na adresu Lázní nebo na lince +420 410 000 510. Ztrátou karty není dotčen aktuální stav konta člena RSC (viz výhody členství).
27. Za vzniklé škody při zneužití karty neoprávněnou osobou nese plně zodpovědnost člen RSC. Zneužití výhod a vyplnění nesprávných údajů v přihlášce jsou důvodem k ukončení členství RSC.
28. Lázně jsou oprávněny jednostranně změnit pravidla Radon Spa Clubu, aniž by měly povinnost takovou změnu členovi přímo oznamovat. Změna pravidel RSC je účinná dnem publikace nových pravidel na internetových stránkách www.axxoshotels.com a na požádání jsou k nahlédnutí na recepci Lázní.

LÁZNĚ JÁCHYMOV

INFORMACE A SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI RADON SPA CLUBU

Děkujeme za Vaše rozhodnutí vstoupit do Radon Spa Clubu. RSC je věrnostní program organizovaný společností Léčebné lázně Jáchymov a.s. (dále jen „Správce"). Jako člen RSC jste obdržel či v blízké době obdržíte členskou kartu, se kterou můžete v souvislosti s nákupem Pobytů a služeb v Léčebných lázních Jáchymov a.s. čerpat celou řadu členských výhod, jako jsou speciální klubové slevy, nabídky na míru a mnohé další.

I. **Účel a právní základ zpracování osobních údajů**
Pro poskytování členských výhod potřebuje Správce provádět analýzy Vašich údajů (které to jsou, uvádíme níže). Správce využívá tyto analýzy pro marketingové účely, např. pro rozhodnutí, se kterými produkty Vás osloví. Nabídka Pobytů a služeb podle preferencí zákazníka je uskutečněna na základě filtrování, tedy dle předpokladu Vašeho nejpravděpodobnějšího nákupního chování. Vaše údaje bude Správce rovněž zpracovávat za účelem plnění povinností, které vůči Vám převzal v souvislosti s Klubem, v souvislosti s Vaší případnou účastí ve Správcem pořádaných spotřebitelských soutěžích, a pro účely analytické, propagační, marketingové a statistické. Vaše kontaktní údaje (adresu, e-mail, telefonní číslo) může Správce použít za účelem nabízení Pobytů a služeb a zasílání obchodních sdělení prostřednictvím pošty a e-mailů. Právním základem pro zpracování Vašich údajů v souvislosti s Klubem je Váš souhlas.

II. **Rozsah zpracování osobních údajů**
Správce bude zpracovávat Vaše osobní údaje uvedené v přihlášce do RSC, tudíž Vaše identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo). Správce bude zpracovávat údaje, které označuje jako programová data; jde o údaje o Vašem předchozím spotřebitelském chování, jak používáte členskou kartu a co s jejím použitím nakupujete (číslo členské karty, datum, zakoupený Pobyt a služba).

III. **Zabezpečení zpracování a ochrana osobních údajů**
Správce provádí vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň odpovídající zabezpečení osobních údajů a minimalizoval riziko náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, změny nebo neoprávněného poskytnutí nebo zpřístupnění či jiného zneužití osobních údajů.

IV. **Doba zpracování osobních údajů a odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Vaše osobní údaje bude Správce zpracovávat po dobu 10 let. Následně, v případě pokračujícího členství v RSC, budete vyzváni k udělení nového souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, nebude moci Správce provádět analýzy Vašich údajů (jak jsou popsány výše) a nebude Vám tudíž moci poskytovat členské výhody. Vaše účast v RSC proto odvoláním souhlasu končí. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před jeho odvoláním a není tím dotčena Vaše možnost do RSC znovu vstoupit.

V. **Zpracovatelé a příjemci osobních údajů**

Správce může zpracováním osobních údajů pověřit další osoby – zpracovatele, a to pouze za účelem uvedeným v bodě I., v jiných případech nebude správce třetím osobám osobní údaje subjektů předávat. I v případě použití zpracovatele Správce minimalizuje riziko náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, změny nebo neoprávněného poskytnutí nebo zpřístupnění či jiného zneužití osobních údajů. Za účelem zasílání obchodních sdělení je Správce oprávněn osobní údaje zpřístupnit osobám, se kterými tvoří koncern. Údaje nebudou předávány do třetích zemí.

VI. **Místo zpracování**

Správce a zpracovatelé budou zpracovávat osobní údaje v místě svého sídla a provozovnách zapsaných v živnostenském rejstříku.

VII. **Způsob zpracování osobních údajů, automatizované zpracování, rozhodování a profilování**

Osobní údaje bude Správce zpracovávat svými zaměstnanci manuálně i automatizovaně. Pokud Správce pověří zpracováním osobních údajů zpracovatele, budou je zpracovávat manuálně i automatizovaně zpracovatelé a jejich zaměstnanci. Automatizovaným zpracováním je zpracování, které probíhá bez jakéhokoliv lidského zásahu. Automatizovaným rozhodováním je rozhodování technologickými prostředky nebo na základě výsledků činnosti technologických prostředků bez ingerence/volního rozhodování člověka. Profilováním je užití osobních údajů k hodnocení některých osobních aspektů člověka, například odhad jeho osobních preferencí a zájmů. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů bude docházet k automatizovanému rozhodování, profilování, jak je popsáno výše, a automatizovaně budou zpracovávány všechny Vámi poskytnuté osobní údaje.

VIII. **Práva člena RSC**

Ve vztahu ke zpracování osobních údajů v souvislosti s členstvím v RSC máte následující práva:

a) právo na odvolání souhlasu
b) právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům
c) právo na opravu či na výmaz osobních údajů
d) právo na omezení zpracování osobních údajů
e) právo na přenositelnost osobních údajů
f) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, zejména pokud jde o zpracování pro účely přímého marketingu
g) právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, jehož webové stránky jsou: www.uoou.cz

IX. **Právní úprava zpracování osobních údajů**

Právní rámec ochrany osobních údajů obsahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. Nařízení GDPR. Právní rámec zasílání obchodních sdělení obsahuje zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

X. **Správce osobních údajů a pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Správcem osobních údajů jsou Léčebné lázně Jáchymov a.s., sídlem Jáchymov, T. G. Masaryka 415, IČ: 29211808, sp. zn. B 1603 vedená u Krajského soudu v Plzni.

Nezávislým garantem správného nakládání s osobními údaji uvnitř společnosti a také prostředníkem mezi organizací, dozorovým orgánem (Úřadem pro ochranu osobních údajů) a veřejností. Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: kontaktní e-mail: reservations.jachymov@axxoshotels.com.

XI. **Souhlas člena Klubu se zpracováním osobních údajů**

Uděluji, respektive vyplněním a odevzdáním členské přihlášky RSC jsem již udělil/a, Správci ve smyslu Nařízení GDPR svůj souhlas, aby zpracovával moje osobní údaje, a aby mi ve smyslu zákona o některých službách a informacích společnosti zasílal obchodní sdělení.

XII. **Možnost odvolání souhlasu**

Každý z členů Radon Spa Clubu může svůj písemný souhlas z přihlašovacího formuláře o poskytnutí OÚ odvolat.
korespondenční adrese Léčebné lázně Jáchymov a.s., T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov.

- Žádost musí obsahovat žadatelovo členské číslo, jméno, příjmení, datum narození, datum a podpis
- Členství zaniká dnem převzetí písemné žádosti na recepci Lázní nebo dnem doručení na výše uvedenou adresu.
- Ke dni ukončení členství nebo vyloučení člena zanikají vůči Lázním veškeré výhody, vyplývající z členství v RSC, bez nároku na kompenzaci.

Před udělením souhlasu jsem se seznámil/a s jeho zněním a s výše uvedenými informacemi o zpracování osobních údajů, zejména s účelem a rozsahem zpracování, a mým právem kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů a/nebo zasíláním obchodních sdělení odvolat. Prohlašuji, že mnou poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že v případě změny je budu průběžně aktualizovat.