

# INFORMACE A SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI RADON SPA CLUBU

Děkujeme za Vaše rozhodnutí vstoupit do Radon Spa Clubu. RSC je věrnostní program organizovaný společností Léčebné lázně Jáchymov a.s. (dále jen „Správce“). Jako člen RSC jste obdržel či v blízké době obdržíte členskou kartu, se kterou můžete v souvislosti s nákupem Pobytů a služeb v Léčebných lázních Jáchymov a.s. čerpat celou řadu členských výhod, jako jsou speciální klubové slevy, nabídky na míru a mnohé další.

### I. Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Pro poskytování členských výhod potřebuje Správce provádět analýzy Vašich údajů (které to jsou, uvádíme níže). Správce využívá tyto analýzy pro marketingové účely, např. pro rozhodnutí, se kterými produkty Vás osloví. Nabídka Pobytů a služeb podle preferencí zákazníka je uskutečněna na základě filtrování, tedy dle předpokladu Vašeho nejpravděpodobnějšího nákupního chování. Vaše údaje bude Správce rovněž zpracovávat za účelem plnění povinností, které vůči Vám převzal v souvislosti s Klubem, v souvislosti s Vaší případnou účastí ve Správcem pořádaných spotřebitelských soutěžích, a pro účely analytické, propagační, marketingové a statistické. Vaše kontaktní údaje (adresu, e-mail, telefonní číslo) může Správce použít za účelem nabízení Pobytů a služeb a zaslání obchodních sdělení prostřednictvím pošty a e-mailů. Právním základem pro zpracování Vašich údajů v souvislosti s Klubem je Váš souhlas.

### II. Rozsah zpracování osobních údajů

Správce bude zpracovávat Vaše osobní údaje uvedené v přihlášce do RSC, tudíž Vaše identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo). Správce bude zpracovávat údaje, které označuje jako programová data; jde o údaje o Vašem předchozím spotřebitelském chování, jak používáte členskou kartu a co s jejím použitím nakupujete (číslo členské karty, datum, zakoupený Pobyt a služba).

### III. Zabezpečení zpracování a ochrana osobních údajů

Správce provádí vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň odpovídající zabezpečení osobních údajů a minimalizoval riziko náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, změny nebo neoprávněného poskytnutí nebo zpřístupnění či jiného zneužití osobních údajů.

**IV. Doba zpracování osobních údajů a odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Vaše osobní údaje bude Správce zpracovávat po dobu 10 let. Následně, v případě pokračujícího členství v RSC, budete vyzváni k udělení nového souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, nebude moci Správce provádět analýzy Vašich údajů (jak jsou popsány výše) a nebude Vám tudíž moci poskytovat členské výhody. Vaše účast v RSC proto odvoláním souhlasu končí. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před jeho odvoláním a není tím dotčena Vaše možnost do RSC znovu vstoupit.

**V. Zpracovatelé a příjemci osobních údajů**

Správce může zpracováním osobních údajů pověřit další osoby – zpracovatele, a to pouze za účelem uvedeným v bodě I., v jiných případech nebude správce třetím osobám osobní údaje subjektů předávat. I v případě použití zpracovatele Správce minimalizuje riziko náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, změny nebo neoprávněného poskytnutí nebo zpřístupnění či jiného zneužití osobních údajů. Za účelem zasílání obchodních sdělení je Správce oprávněn osobní údaje zpřístupnit osobám, se kterými tvoří koncern. Údaje nebudou předávány do třetích zemí.

**VI. Místo zpracování**

Správce a zpracovatelé budou zpracovávat osobní údaje v místě svého sídla a provozovnách zapsaných v živnostenském rejstříku.

**VII. Způsob zpracování osobních údajů, automatizované zpracování, rozhodování a profilování**

Osobní údaje bude Správce zpracovávat svými zaměstnanci manuálně i automatizovaně. Pokud Správce pověří zpracováním osobních údajů zpracovatele, budou je zpracovávat manuálně i automatizovaně zpracovatelé a jejich zaměstnanci. Automatizovaným zpracováním je zpracování, které probíhá bez jakéhokoliv lidského zásahu. Automatizovaným rozhodováním je rozhodování technologickými prostředky nebo na základě výsledků činnosti technologických prostředků bez ingerence/volního rozhodování člověka. Profilováním je užití osobních údajů k hodnocení některých osobních aspektů člověka, například odhad jeho osobních preferencí a zájmů. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů bude docházet k automatizovanému rozhodování, profilování, jak je popsáno výše, a automatizovaně budou zpracovávány všechny Vámi poskytnuté osobní údaje.

**VIII. Práva člena RSC**

Ve vztahu ke zpracování osobních údajů v souvislosti s členstvím v RSC máte následující práva:

- a) právo na odvolání souhlasu
- b) právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům
- c) právo na opravu či na výmaz osobních údajů
- d) právo na omezení zpracování osobních údajů
- e) právo na přenositelnost osobních údajů
- f) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, zejména pokud jde o zpracování pro účely přímého marketingu
- g) právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, jehož webové stránky jsou: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

**IX. Právní úprava zpracování osobních údajů**

Právní rámec ochrany osobních údajů obsahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. Nařízení GDPR. Právní rámec zasílání obchodních sdělení obsahuje zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

**X. Správce osobních údajů a pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Správce osobních údajů jsou Léčebné lázně Jáchymov a.s., sídlem Jáchymov, T. G. Masaryka 415, IČ: 29211808, sp. zn. B 1603 vedená u Krajského soudu v Plzni, email: [info@laznejachymov.cz](mailto:info@laznejachymov.cz). Pověřenec pro ochranu osobních údajů byl v Léčebných lázních Jáchymov jmenován na základě Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (GDPR) a je nezávislým garantem správného nakládání s osobními údaji uvnitř společnosti a také prostředníkem mezi organizací, dozorovým orgánem (Úřadem pro ochranu osobních údajů) a veřejností. Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: Ing. Radek Peš; kontaktní e-mail: [gdpr@laznejachymov.cz](mailto:gdpr@laznejachymov.cz); kontaktní telefon: 353 831 415.

**XI. Souhlas člena Klubu se zpracováním osobních údajů**

Udělují, respektive vyplněním a odevzdáním členské přihlášky RSC jsem již udělil/a, Správci ve smyslu Nařízení GDPR svůj souhlas, aby zpracovával moje osobní údaje, a aby mi ve smyslu zákona o některých službách a informacích společnosti zasílal obchodní sdělení.

**XII. Možnost odvolání souhlasu**

Každý z členů Radon Spa Clubu může svůj písemný souhlas z přihlašovacího formuláře o poskytnutí OÚ odvolat buď na emailové adrese [info@laznejachymov.cz](mailto:info@laznejachymov.cz) nebo na korespondenční adrese Léčebné lázně Jáchymov a.s., T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov.

- Žádost musí obsahovat žadatelovo členské číslo, jméno, příjmení, datum narození, datum a podpis
- Členství zaniká dnem převzetí písemné žádosti na recepci Lázní nebo dnem doručení na výše uvedenou adresu.
- Ke dni ukončení členství nebo vyloučení člena zanikají vůči Lázním veškeré výhody, vyplývající z členství v RSC, bez nároku na kompenzaci.

Před udělením souhlasu jsem se seznámil/a s jeho zněním a s výše uvedenými informacemi o zpracování osobních údajů, zejména s účelem a rozsahem zpracování, a mým právem kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů a/nebo zasíláním obchodních sdělení odvolat. Prohlašuji, že mnou poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že v případě změny je budu průběžně aktualizovat.