OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb prostřednictvím internetového obchodu na webové stránce umístěné na internetové adrese https://www.axxoshotels.com

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky („obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb, zejména ubytovacích a na ně navazujících služeb („smlouva“), uzavíranou mezi poskytovatelem služeb a fyzickou či právnickou osobou („kupující“) prostřednictvím internetového obchodu na webové stránce umístěné na internetové adrese https://www.axxoshotels.com („webová stránka“), za účelem on-line zakoupení:

a) pobytových poukazů opravňujících k čerpání ubytovacích a případně dalších hotelových, stravovacích či jiných služeb v konkrétním časovém období v konkrétním ubytovacím zařízení,

b) dárkových poukazů na ubytovací či jiné služby,

c) dárkových hodnotových poukazů na služby (dále jen „služby“ nebo „poukazy na služby“).

1.2. Poskytovatelem služeb (dále také „prodávající“) je vždy ta obchodní společnost, která provozuje ubytovací zařízení, ke kterému se objednané služby vztahují. Obchodní firma, sídlo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, údaj o zápisu v obchodním rejstříku, adresa ubytovacího zařízení a kontaktní údaje každého prodávajícího jsou v souladu s § 435 a § 1820 odst. 1 občanského zákoníku uvedeny v příloze č. 1, která je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

1.3. Provozovatelem webové stránky je společnost AXXOS HOTELS & RESORTS, s.r.o., se sídlem Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice, IČO 28018818, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 47733, která pro prodávající zajišťuje provoz webové stránky a správu ubytovacích zařízení. Provozovatel webové stránky není smluvní stranou smlouvy; práva a povinnosti ze smlouvy vznikají výhradně mezi kupujícím a prodávajícím, kterému kupující hradí cenu služeb a který kupujícímu vystavuje daňový doklad.

1.4. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při užívání webové stránky a dalších souvisejících právních vztahů.

1.5. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupující je povinen se obeznámit s aktuálním zněním obchodních podmínek před každou objednávkou služeb.

1.6. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit a/nebo doplňovat. Takovou případnou změnou a/nebo doplněním nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá před nabytím účinnosti takové změny a/nebo doplnění.

1.7. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy je kupujícím osoba, která při objednávání služeb jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

2. SLUŽBY

2.1. Služby představují zejména:

a) pobytové poukazy opravňující k čerpání ubytovacích a případně dalších hotelových, stravovacích či jiných služeb v konkrétním časovém období v konkrétním ubytovacím zařízení uvedeném na webové stránce,

b) dárkové poukazy na ubytovací či jiné služby nabízené na webové stránce,

c) dárkové hodnotové poukazy nabízené na webové stránce opravňující k čerpání služeb v příslušném ubytovacím zařízení.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1. Webová stránka obsahuje seznam služeb nabízených prodávajícím, a to včetně uvedení cen jednotlivých nabízených služeb. Nabídka služeb a ceny těchto služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na

webové stránce. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.2. Při objednávání služeb kupující vyplní objednávkový formulář prodávajícího. Objednávkový formulář obsahuje zejména následující informace:

a) informaci o objednávaných službách,

b) způsob úhrady ceny služeb,

c) jméno a příjmení osoby, která bude služby čerpat,

d) kontaktní emailovou adresu kupujícího nebo osoby, která bude služby čerpat (dále jen „objednávka“).

3.3. Kupující si vybrané služby virtuálně vloží do elektronického nákupního košíku na webové stránce. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupující oprávněn zkontrolovat a změnit údaje vložené do objednávky. Kupující odešle objednávku prodávajícímu kliknutím na tlačítko „rezervovat“, resp. „dokončit nákup“.

3.4. Odesláním objednávky kupující prodávajícímu potvrzuje, že:

a) veškeré informace poskytnuté prodávajícímu za účelem objednání služeb jsou správné a pravdivé, přičemž prodávající je oprávněn považovat údaje uvedené v objednávce za správné a pravdivé, a

b) je oprávněn k použití kreditní či debetní karty, která má být použita k úhradě ceny za služby („platební karta“), a disponuje dostatečnými zdroji na pokrytí ceny služeb v souladu s platebními podmínkami uvedenými u objednávky, nejpozději však v den zahájení čerpání objednaných služeb.

3.5. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena v okamžiku, kdy prodávající obdrží objednávku kupujícího. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí kupujícímu uzavření smlouvy elektronickou poštou, a to na emailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce („elektronická adresa kupujícího“). Součástí takového potvrzení je shrnutí podstatného obsahu smlouvy a případně též příslušný poukaz.

3.6. Objednávka se považuje za potvrzenou i v případě, že nebude kupujícímu doručeno potvrzení, a to z důvodu chybně vyplněné emailové adresy.

3.7. Za případné chyby při přenosu dat prodávající nenese odpovědnost.

3.8. Prodávající je v závislosti na charakteru objednávky (rozsah služeb, výše ceny apod.) oprávněn požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky důvěryhodným způsobem (například písemně či telefonicky). V případě odmítnutí potvrzení ze strany kupujícího je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

3.9. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit také v následujících případech:

a) obdržel-li objednávku od kupujícího, který dříve podstatným způsobem porušil smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek),

b) obdržel-li objednávku za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby příslušného webového rozhraní,

c) došlo-li ke zneužití osobních údajů či platební karty,

d) z důvodu rozhodnutí či jiného zásahu orgánu veřejné moci,

e) z důvodu zásahu vyšší moci.

3.10. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku nebo její část v případech, kdy se výrazným způsobem změnila cena nabízených služeb. V takovém případě je prodávající povinen neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující již uhradil cenu a nedojde k nové dohodě, bude mu tato cena vrácena.

3.11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (např. náklady na internetové připojení) hradí kupující samostatně.

4. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena služeb („cena“) je uvedena včetně daně z přidané hodnoty. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

4.2. Není-li na webové stránce u konkrétní nabídky služeb uvedeno jinak, cena nezahrnuje:

a) místní a obdobné poplatky,

b) příplatky za případné nadstandardní služby související s pobytem (např. parkování).

4.3. Cena je platná v čase objednání služeb. Akční cena platí po dobu časově určenou.

4.4. Cenu kupující uhradí prodávajícímu dle své volby debetní či kreditní platební kartou přes zabezpečenou platební bránu. Akceptovány jsou platební karty uvedené na webové stránce.

4.5. Případné slevy z ceny poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak.

4.6. V případech stanovených právními předpisy vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě smlouvy kupujícímu daňový doklad. Není-li prodávající dle právních předpisů povinen takový daňový doklad vystavit, vystaví prodávající kupujícímu potvrzení o zaplacení příslušné částky (byla-li příslušná částka kupujícím prodávajícímu skutečně zaplacena) bez zbytečného odkladu po obdržení příslušné žádosti kupujícího a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY KUPUJÍCÍM

5.1. Dle § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („občanský zákoník"), je kupující, který je spotřebitelem, oprávněn od smlouvy uzavřené distančním způsobem odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti dnů od uzavření smlouvy, resp. od převzetí plnění. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu odesláno nejpozději poslední den čtrnáctidenní lhůty, a to na adresu sídla prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

5.2. Dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku však není kupující, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování (tj. smlouvy o poskytování ubytovacích služeb), pokud podnikatel (prodávající) příslušné plnění poskytuje v určeném čase.

5.3. Kupující je oprávněn od smlouvy, s výjimkou smlouvy ohledně dárkového hodnotového poukazu, odstoupit i bez udání důvodu, a to až do dne zahájení čerpání služeb. Tím nejsou jakkoliv dotčena práva dle předchozích ustanovení ani právo prodávajícího ponechat si určitou část ceny nebo celou cenu v souladu s podmínkami uvedenými u příslušných služeb (storno podmínky). Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu doručeno na adresu sídla prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

6. PRAVIDLA PRO ČERPÁNÍ SLUŽEB

6.1. Na poukazu na služby je buď uvedeno konkrétní datum čerpání služeb (tj. termín pobytu), nebo doba jeho platnosti (tj. datum, do kdy je nezbytné poukaz uplatnit a služby vyčerpat). Je-li na poukazu uvedena doba jeho platnosti, marným uplynutím této doby platnost poukazu zaniká bez náhrady.

6.2. Obsahová náplň služeb (např. detoxikační balíček, antistresový balíček), s výjimkou dárkových hodnotových poukazů, je pevně dána a nelze ji měnit za jiné služby v rámci služeb poskytovaných prodávajícím.

6.3. Poukaz na služby lze uplatnit pouze jednou a není možné jej směnit za hotovost.

6.4. Poukaz na služby lze uplatnit pouze jednorázově (průběžné čerpání služeb není možné).

6.5. V případě nedočerpání celé hodnoty dárkového hodnotového poukazu nebude poskytnuta náhrada. Zakoupený dárkový hodnotový poukaz nelze stornovat.

6.6. Převyšuje-li hodnota dárkového hodnotového poukazu cenu vybraných služeb, lze chybějící část ceny doplatit v příslušném ubytovacím zařízení.

6.7. Čerpání dárkového hodnotového poukazu je nutné rezervovat předem a při rezervaci upozornit na čerpání poukazu. Zrušení rezervace oznámené méně než 24 hodin předem nebo nedostavení se na rezervovaný termín bude mít za následek anulování dárkového hodnotového poukazu.

6.8. Další podmínky pro čerpání služeb, včetně uplatnění dárkových poukazů a případných storno poplatků, jsou uvedeny na webových stránkách u konkrétní služby.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Kupující bere na vědomí, že software a další součásti tvořící webovou stránku (včetně fotografií nabízených služeb) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by

jemu nebo třetím osobám umožnila neoprávněně zasahovat do softwaru nebo dalších součástí tvořících webovou stránku či je neoprávněně užít.

7.2. Fotografie uvedené u konkrétních služeb jsou ilustrační a zobrazují úroveň a parametry daných služeb (například kategorii pokoje); kupujícímu tak při koupi nevzniká nárok na konkrétní pokoj či vybavení uvedené na fotografii, ale pouze na úroveň a parametry služeb popsané v nabídce, kterou fotografie zastupuje.

7.3. Kupující není oprávněn při používání webové stránky používat mechanismy, počítačové programy nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na její provoz. Webovou stránku je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jejím určením.

7.4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

7.5. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

8.1. V případě, že kupující nebo osoba, která služby čerpá (dále jen „Host“), zjistí jakoukoli vadu na poskytovaných službách nebo není spokojen s jejich kvalitou či rozsahem, je povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu (recepci příslušného ubytovacího zařízení) bez zbytečného odkladu, nejpozději však v průběhu čerpání služby, aby mohla být zjednána okamžitá náprava.

8.2. Podmínkou pro uplatnění nároku na slevu z ceny, vrácení peněz nebo jiné kompenzace je sepsání písemného reklamačního protokolu o vytknutí vady, který bude podepsán Hostem a oprávněným zástupcem prodávajícího (např. recepčním či manažerem hotelu) přímo v místě poskytování služby.

8.3. Pokud Host vadu nevytkne bez zbytečného odkladu a nesepíše o této skutečnosti reklamační protokol v souladu s bodem 8.2 těchto obchodních podmínek, jeho právo z vadného plnění zaniká. V takovém případě se má za to, že služby byly poskytnuty řádně a bez vad.

8.4. Absence podepsaného reklamačního protokolu ze strany Hosta bude považována za důkaz, že k vadnému plnění nedošlo, a prodávající je oprávněn na základě této skutečnosti zamítnout jakékoli pozdější finanční nároky či reklamace uplatněné prostřednictvím bankovních institucí (tzv. chargeback).

9. POUŽITÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA A KOMUNIKACE S AI ASISTENTEM

9.1. Kontaktováním našich hotelů telefonicky nebo prostřednictvím AI asistenta (hovor či chat) nám dobrovolně sdělujete své osobní údaje v rozsahu, který nám v rámci komunikace poskytnete, typicky zejména jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu, a dále obsah celé komunikace.

9.2. Veškeré hovory a veškeré chaty s naším AI asistentem jsou z technických důvodů a pro zajištění kvality služeb zaznamenávány. Pokud je hovor nahráván, jste o tom informováni na začátku hovoru. U chatové komunikace je záznam vytvářen automaticky formou textového logu.

9.3. Vaše osobní údaje uvedené v článku 9.1 a záznam komunikace (hovoru či chatu) používáme výhradně k následujícím účelům:

a) vyřízení, potvrzení nebo úpravě rezervace,

b) zodpovězení dotazů souvisejících s vaším pobytem a našimi službami,

c) řešení případných změn či komplikací před, během nebo bezprostředně po pobytu,

d) zajištění a zlepšování kvality poskytovaných služeb a ochrany našich práv (například pro řešení stížností).

9.4. Za výše uvedenými účely vás můžeme kontaktovat:

a) telefonním hovorem,

b) SMS zprávou,

c) zprávou prostřednictvím komunikačních aplikací (např. WhatsApp), a to na telefonní číslo, které nám sdělíte v rámci hovoru nebo chatu, případně na emailovou adresu, kterou nám poskytnete.

9.5. Při zpracování osobních údajů striktně dodržujeme obecné nařízení o ochraně osobních údajů (Nařízení (EU) 2016/679, „GDPR“) a ostatní příslušné právní předpisy. Nezjišťujeme ani jinak neuchováváme žádné osobní

údaje, které nám sami dobrovolně nesdělíte v rámci komunikace; typicky tak zpracováváme pouze jméno, příjmení, telefonní číslo, emailovou adresu a údaje nezbytné k vyřízení konkrétního požadavku (např. informace o rezervaci).

9.6. Záznamy komunikace uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k výše uvedeným účelům a k ochraně našich práv (například pro prokázání obsahu komunikace při vyřizování stížností nebo sporů), a poté jsou bezpečně vymazány nebo anonymizovány, a to v souladu s dobami uchování stanovenými v našich interních předpisech a „Zásadách zpracování osobních údajů".

9.7. Správcem osobních údajů je prodávající vymezený v těchto obchodních podmínkách a v „Zásadách zpracování osobních údajů" dostupných na těchto webových stránkách.

9.8. Podrobné informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje (včetně přesné identifikace správce, právních titulů zpracování, dob uchování údajů, vašich práv a možnosti podat stížnost), jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů", který je dostupný na těchto webových stránkách a na recepci jednotlivých ubytovacích zařízení.

10. DORUČOVÁNÍ

10.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to datovou schránkou, elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny výhradně příslušnými soudy České republiky podle práva České republiky.

11.2. V případě sporu ze smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující, který je spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha, email: adr@coi.cz.

11.3. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu (ADR) a další informace o mimosoudním řešení sporů jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce. Než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, prodávající doporučuje pro vyřešení vzniklé situace nejdříve kontaktovat prodávajícího.

11.4. Kupující, který je spotřebitelem, může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí.

11.5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

11.6. Prodávající je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění, případně dalších veřejnoprávních oprávnění (zejména oprávnění k poskytování zdravotních služeb u lázeňských zařízení). Kontrolu dodržování právních předpisů provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad, případně další příslušné orgány veřejné správy.

11.7. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, nastoupí namísto neplatného ustanovení ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.8. Smlouva je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

11.9. Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v příloze č. 1 těchto obchodních podmínek.

11.10. Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění na webové stránce (znění ze dne 10. 11. 2026) a ruší předchozí znění obchodních podmínek včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle prodávajícího nebo elektronicky na https://www.axxoshotels.com.

Příloha č. 1 – Prodávající podle ubytovacího zařízení

Prodávajícím je společnost uvedená u ubytovacího zařízení, ke kterému se objednané služby vztahují (bod 1.2 obchodních podmínek). Oznámení o odstoupení od smlouvy, reklamace a další korespondenci lze zasílat na adresu sídla prodávajícího, na adresu ubytovacího zařízení nebo na uvedené kontaktní údaje.

Ubytovací zařízení	Prodávající	Kontakt
The President Náměstí Curieových 1/100, 110 00 Praha 1 – Josefov	**The President s.r.o.** sídlo: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice IČO: 28041372 · DIČ: CZ28041372 OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, C 48316	+420 410 000 024
The Dominican Jilská 235/7, 110 00 Praha 1 – Staré Město	**The Dominican s.r.o.** sídlo: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice IČO: 24836192 · DIČ: CZ24836192 OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, C 48281	+420 410 000 044
The King Charles Úvoz 4/170, 118 00 Praha 1 – Hradčany	**The King Charles s.r.o.** sídlo: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice IČO: 24192198 · DIČ: CZ24192198 OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, C 48285	+420 410 000 064
Dvorak Spa & Wellness Nová Louka 11, 360 01 Karlovy Vary	**Dvorak Spa & Wellness a.s.** sídlo: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice IČO: 00139866 · DIČ: CZ00139866 OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, B 2863	+420 410 000 091
Olympia Wellness Hotel Divadelní náměstí 43/5, 360 01 Karlovy Vary	**Olympia Spa & Wellness s.r.o.** sídlo: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice IČO: 14189763 · DIČ: CZ14189763 OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, C 48303	+420 410 000 093
Retro Riverside Wellness Resort Březová 157, 360 01 Karlovy Vary	**Retro Riverside Wellness Resort s.r.o.** sídlo: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice IČO: 24271497 · DIČ: CZ24271497 OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, C 48282	+420 410 000 095
Cihelny Golf & Wellness Resort Cihelny 7, 364 64 Bečov nad Teplou	**Cihelny Golf & Wellness Resort s.r.o.** sídlo: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice IČO: 01901371 · DIČ: CZ01901371 OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, C 48320	+420 410 000 097
Belvedere Spa & Wellness Goethovo nám. 16/1, 353 01 Mariánské Lázně	**Belvedere Spa & Wellness s.r.o.** sídlo: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice IČO: 14189747 · DIČ: CZ14189747 OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, C 48302	+420 410 000 032

Ubytovací zařízení	Prodávající	Kontakt
Sun Palace Spa & Wellness Vrchlického 30/3, 353 01 Mariánské Lázně	**Sun Palace Spa & Wellness s.r.o.** sídlo: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice IČO: 03639444 · DIČ: CZ03639444 OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, C 48214	+420 410 000 030
Radium Palace Spa & Wellness T. G. Masaryka 413, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** sídlo: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov IČO: 29211808 · DIČ: CZ29211808 OR: Krajský soud v Plzni, B 1603	+420 410 000 430 reception.radiumpalace@axxoshotels.com
Běhounek Spa & Wellness Lidická 1015, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** sídlo: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov IČO: 29211808 · DIČ: CZ29211808 OR: Krajský soud v Plzni, B 1603	+420 410 000 440 reception.behounek@axxoshotels.com
Curie Spa & Wellness Agricolovo nám. 1036, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** sídlo: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov IČO: 29211808 · DIČ: CZ29211808 OR: Krajský soud v Plzni, B 1603	+420 410 000 450 reception.curie@axxoshotels.com
Astoria Wellness Hotel + Apartmány Dagmar T. G. Masaryka 388 / Palackého 712, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** sídlo: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov IČO: 29211808 · DIČ: CZ29211808 OR: Krajský soud v Plzni, B 1603	+420 410 000 460 reception.astoria@axxoshotels.com
Lázeňské centrum Agricola T. G. Masaryka 403, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** sídlo: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov IČO: 29211808 · DIČ: CZ29211808 OR: Krajský soud v Plzni, B 1603	+420 910 920 913 reception.agricola@axxoshotels.com

OR = obchodní rejstřík; písmeno a číslo = oddíl a vložka. Údaje odpovídají veřejnému rejstříku ke dni 10. 11. 2026.

Provozovatel webové stránky: AXXOS HOTELS & RESORTS, s.r.o., Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice, IČO 28018818, OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, C 47733.

TERMS AND CONDITIONS

for the provision of services via the online shop on the website available at https://www.axxoshotels.com

1. INTRODUCTORY PROVISIONS

1.1. These terms and conditions (“Terms and Conditions”) govern the rights and obligations of the contracting parties arising in connection with a contract for the provision of services, in particular accommodation and related services (“Contract”), concluded between the service provider and a natural or legal person (“Customer”) via the online shop on the website available at https://www.axxoshotels.com (“Website”) for the purpose of online purchase of:

a) stay vouchers entitling the holder to draw accommodation and, where applicable, other hotel, catering or other services during a specific period in a specific accommodation facility,

b) gift vouchers for accommodation or other services,

c) gift value vouchers for services (collectively referred to as “Services” or “Service Vouchers”).

1.2. The provider of the Services (also the “Seller”) is always the company that operates the accommodation facility to which the ordered Services relate. The business name, registered office, company identification number, VAT number, registration in the Commercial Register, address of the accommodation facility and contact details of each Seller are set out, in accordance with Section 435 and Section 1820(1) of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, in Annex No. 1, which forms an integral part of these Terms and Conditions.

1.3. The Website is operated by AXXOS HOTELS & RESORTS, s.r.o., with its registered office at Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice, Czech Republic, Company ID No. 28018818, registered in the Commercial Register kept by the Regional Court in Ústí nad Labem, Section C, Insert 47733, which provides the operation of the Website and the management of the accommodation facilities for the Sellers. The Website operator is not a party to the Contract; the rights and obligations under the Contract arise exclusively between the Customer and the Seller, to whom the Customer pays the Price and who issues the tax document to the Customer.

1.4. These Terms and Conditions also govern the rights and obligations of the contracting parties when using the Website and other related legal relationships.

1.5. The Terms and Conditions form an integral part of the Contract. By submitting an order, the Customer confirms that they have read and agree with the Terms and Conditions. The Terms and Conditions are drawn up in the Czech language. The Customer is obliged to familiarise themselves with the current version of the Terms and Conditions before each order of Services.

1.6. The Seller reserves the right to amend and/or supplement the Terms and Conditions. Any such amendments and/or supplements shall not affect the rights and obligations that arose prior to the effective date of such amendments and/or supplements.

1.7. The Terms and Conditions do not apply in cases where the Customer is a person who, when ordering the Services, acts within the scope of their business activities.

2. SERVICES

2.1. The Services consist in particular of:

a) stay vouchers entitling the holder to draw accommodation and, where applicable, other hotel, catering or other services during a specific period in a specific accommodation facility indicated on the Website,

b) gift vouchers for accommodation or other services offered on the Website,

c) gift value vouchers offered on the Website, entitling the holder to draw Services in the relevant accommodation facility.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT FOR THE PROVISION OF SERVICES

3.1. The Website contains a list of Services offered by the Seller, including the prices of the individual Services. The offer of Services and the prices of such Services remain valid for as long as they are displayed on the

Website. This provision does not limit the Seller's right to conclude Contracts under individually agreed conditions.

3.2. When ordering the Services, the Customer completes the Seller's order form. The order form contains in particular the following information:

a) details of the Services ordered,

b) method of payment of the price of the Services,

c) first name and surname of the person who will draw the Services,

d) contact email address of the Customer or of the person who will draw the Services (the "Order").

3.3. The Customer virtually places the selected Services into the electronic shopping cart on the Website. Before submitting the Order to the Seller, the Customer is entitled to check and change the data entered in the Order. The Customer submits the Order to the Seller by clicking on the "book" or "complete purchase" button.

3.4. By submitting the Order, the Customer confirms that:

a) all information provided to the Seller for the purpose of ordering the Services is correct and true and that the Seller is entitled to consider the data indicated in the Order as correct and true, and

b) they are authorised to use the credit or debit card to be used for payment of the price for the Services ("Payment Card") and that they have sufficient funds to cover the price of the Services in accordance with the payment terms specified with the Order, but no later than on the day the ordered Services start to be drawn.

3.5. The Contract for the provision of Services is concluded at the moment the Seller receives the Customer's Order. The Seller shall promptly confirm the conclusion of the Contract to the Customer by email, sent to the Customer's email address indicated in the Order (the "Customer's Email Address"). Such confirmation includes a summary of the essential content of the Contract and, where applicable, the relevant voucher.

3.6. The Order shall also be deemed confirmed if the confirmation is not delivered to the Customer due to an incorrectly entered email address.

3.7. The Seller is not liable for any errors occurring during data transmission.

3.8. Depending on the nature of the Order (scope of Services, price, etc.), the Seller is entitled to request that the Customer additionally confirms the Order in a reliable manner (for example in writing or by phone). If the Customer refuses to provide such confirmation, the Seller is entitled to withdraw from the Contract.

3.9. The Seller is also entitled to withdraw from the Contract in the following cases:

a) if it has received an Order from a Customer who has previously materially breached a Contract (including these Terms and Conditions),

b) if it has received an Order at a price published by mistake due to an error of the relevant web interface,

c) in case of misuse of personal data or of a Payment Card,

d) due to a decision of or other intervention by a public authority,

e) due to force majeure.

3.10. The Seller reserves the right to refuse an Order or part thereof in the event of a substantial change in the price of the Services offered. In such a case, the Seller is obliged to promptly contact the Customer in order to agree on the next steps. If the Customer has already paid the price and no new agreement is reached, the price will be refunded to the Customer.

3.11. The Customer agrees to the use of means of distance communication when concluding the Contract. The Customer shall bear the costs incurred when using means of distance communication in connection with the conclusion of the Contract (for example, internet connection costs).

4. PRICE OF SERVICES AND PAYMENT TERMS

4.1. The price of the Services (the "Price") is indicated inclusive of value added tax. The Seller is a VAT payer.

4.2. Unless otherwise stated in relation to a specific offer of Services on the Website, the Price does not include:

a) local and similar taxes,

b) surcharges for any additional services related to the stay (for example, parking).

4.3. The Price is valid at the time of ordering the Services. A promotional price is valid for the period specified.

4.4. The Customer shall pay the Price to the Seller, at their choice, by debit or credit Payment Card via a secure payment gateway. The types of Payment Cards accepted are listed on the Website.

4.5. Any discounts on the Price granted by the Seller to the Customer cannot be combined, unless expressly stated otherwise.

4.6. In cases stipulated by law, the Seller shall issue a tax document to the Customer in relation to payments made under the Contract. If the Seller is not obliged under applicable legislation to issue such a tax document, the Seller shall issue to the Customer, upon the Customer's request, a confirmation of payment of the relevant amount (if the relevant amount has actually been paid by the Customer to the Seller) without undue delay after receiving the relevant request and shall send it electronically to the Customer's Email Address.

5. WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT BY THE CUSTOMER

5.1. Pursuant to Section 1829(1) of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended (the "Civil Code"), a Customer who is a consumer is entitled to withdraw from a distance Contract without giving any reason within fourteen days of the conclusion of the Contract or of the receipt of performance, as applicable. A notice of withdrawal from the Contract must be sent to the Seller no later than on the last day of the fourteen-day period, to the Seller's registered office address or email address.

5.2. Pursuant to Section 1837(j) of the Civil Code, however, a Customer who is a consumer is not entitled to withdraw from a contract for accommodation (i.e. a contract for the provision of accommodation services) where the trader (the Seller) provides the respective performance at a designated time.

5.3. The Customer is entitled to withdraw from the Contract, with the exception of a Contract concerning a gift value voucher, even without giving any reason, up to the date on which the drawing of the Services is due to commence. This is without prejudice to any rights under the preceding provisions or the Seller's right to retain part of the Price or the entire Price in accordance with the conditions specified in relation to the respective Services (cancellation terms). A notice of withdrawal from the Contract must be delivered to the Seller at the Seller's registered office address or email address.

6. RULES FOR DRAWING THE SERVICES

6.1. The Service Voucher either states a specific date for drawing the Services (i.e. the stay date) or a validity period (i.e. the date by which the voucher must be redeemed and the Services drawn). If a validity period is stated on the voucher, upon expiry of this period without redemption the voucher shall expire without compensation.

6.2. The content of the Services (for example, detox package, anti-stress package), with the exception of gift value vouchers, is fixed and cannot be exchanged for other services within the scope of services provided by the Seller.

6.3. A Service Voucher may be redeemed only once and cannot be exchanged for cash.

6.4. A Service Voucher may be redeemed only in a single use (drawing the Services on a continuous basis is not possible).

6.5. In the event that the full value of a gift value voucher is not drawn, no compensation will be provided. A purchased gift value voucher cannot be cancelled.

6.6. If the value of the gift value voucher is lower than the price of the selected Services, the difference may be paid in the respective accommodation facility.

6.7. The use of the gift value voucher must be booked in advance and the Customer must indicate when making the reservation that they will be using a voucher. Cancellation of the reservation less than 24 hours in advance, or failure to arrive at the reserved time, will result in cancellation of the gift value voucher.

6.8. Further conditions for drawing the Services, including redemption of gift vouchers and any cancellation fees, are specified on the Website with the specific Service.

7. OTHER RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE CONTRACTING PARTIES

7.1. The Customer acknowledges that the software and other components forming the Website (including photographs of the Services offered) are protected by copyright. The Customer undertakes not to perform any activity that would allow them or any third party to interfere with the software or other components forming the Website, or to use them, in an unauthorised manner.

7.2. Photographs displayed in relation to particular Services are for illustrative purposes only and depict the level and parameters of the given Services (for example, room category). The Customer is therefore not entitled, when making a purchase, to a specific room or equipment shown in the photograph, but only to the level and parameters of the Services described in the offer represented by the photograph.

7.3. When using the Website, the Customer is not entitled to use mechanisms, computer programmes or any other procedures that could adversely affect the operation of the Website. The Website may be used only to an extent that is not to the detriment of the rights of other customers of the Seller and that is consistent with its purpose.

7.4. The Seller is not bound to the Customer by any codes of conduct within the meaning of Section 1826(1)(e) of the Civil Code.

7.5. The Customer acknowledges that the Seller is not liable for errors caused by third-party interference with the Website, or as a result of using the Website contrary to its purpose.

8. RIGHTS ARISING FROM DEFECTIVE PERFORMANCE AND COMPLAINTS

8.1. If the Customer or the person drawing the Services (the “Guest”) discovers any defect in the Services provided or is dissatisfied with their quality or scope, they are obliged to notify the Seller (the reception of the respective accommodation facility) without undue delay, but no later than during the drawing of the Service, so that immediate remedy can be provided.

8.2. A condition for asserting a claim for a discount on the Price, refund or other compensation is the drawing up of a written complaint report on the defect raised, signed by the Guest and an authorised representative of the Seller (for example, the receptionist or hotel manager) directly at the place of performance of the Service.

8.3. If the Guest fails to notify the defect without undue delay and fails to draw up a complaint report in accordance with clause 8.2 of these Terms and Conditions, their rights arising from defective performance shall expire. In such a case, the Services shall be deemed to have been provided properly and without defects.

8.4. The absence of a complaint report signed by the Guest shall be considered as evidence that no defective performance occurred and the Seller shall be entitled, on this basis, to reject any subsequent financial claims or complaints raised via banking institutions (chargeback).

9. USE OF TELEPHONE NUMBER AND COMMUNICATION WITH THE AI ASSISTANT

9.1. By contacting our hotels by phone or via the AI assistant (call or chat), you voluntarily provide us with your personal data to the extent you share with us in the course of the communication, typically in particular your first name, surname, telephone number and email address, as well as the content of the entire communication.

9.2. All calls and all chats with our AI assistant are recorded for technical reasons and to ensure quality of services. If a call is recorded, you are informed of this at the beginning of the call. For chat communication, a record is created automatically in the form of a text log.

9.3. We use your personal data referred to in clause 9.1 and the communication records (call or chat) exclusively for the following purposes:

a) processing, confirming or modifying your reservation,

b) answering questions related to your stay and our services,

c) dealing with any changes or complications before, during or immediately after your stay,

d) ensuring and improving the quality of services provided and protecting our rights (for example, for handling complaints).

9.4. For the above purposes, we may contact you:

a) by telephone call,

b) by SMS message,

c) by message via communication applications (for example, WhatsApp), using the telephone number you provide to us in the course of the call or chat, or the email address you provide to us.

9.5. When processing personal data, we strictly comply with the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679, "GDPR") and other applicable legislation. We do not collect or otherwise store any personal data that you do not voluntarily provide to us in the course of the communication; typically, we process only your first name, surname, telephone number, email address and data necessary to handle your specific request (for example, reservation details).

9.6. We store the communication records only for as long as is strictly necessary for the above purposes and for the protection of our rights (for example, to prove the content of the communication when handling complaints or disputes), after which they are securely deleted or anonymised, in accordance with the retention periods laid down in our internal regulations and the "Personal Data Processing Policy".

9.7. The controller of personal data is the Seller as defined in these Terms and Conditions and in the "Personal Data Processing Policy" available on this Website.

9.8. Detailed information on how we process personal data (including precise identification of the controller, legal bases for processing, data retention periods, your rights and the option to lodge a complaint) is set out in the "Personal Data Processing Policy", which is available on this Website and at the reception of individual accommodation facilities.

10. DELIVERY OF DOCUMENTS

10.1. Unless agreed otherwise, all correspondence relating to the Contract must be delivered in writing to the other contracting party, either via data box, by email, in person or by registered post via a postal services operator (at the sender's discretion).

11. FINAL PROVISIONS

11.1. Relationships and any disputes arising out of or in connection with the Contract shall be resolved exclusively by the competent courts of the Czech Republic under the laws of the Czech Republic.

11.2. In the event of a dispute arising from the Contract between the Seller and the Customer which cannot be resolved by mutual agreement, the Customer who is a consumer may submit a proposal for out-of-court dispute resolution to the designated body for out-of-court consumer dispute resolution, which is the Czech Trade Inspection Authority, Central Inspectorate – ADR Department, Štěpánská 15, 120 00 Prague, email: adr@coi.cz.

11.3. The form for initiating out-of-court consumer dispute resolution (ADR) proceedings and further information on out-of-court dispute resolution are available on the website of the Czech Trade Inspection Authority. Before initiating out-of-court dispute resolution, the Seller recommends that the Customer first contact the Seller to resolve the situation.

11.4. A Customer who is a consumer may also use the online dispute resolution platform established by the European Commission.

11.5. The Contract is concluded in the Czech language. If the text of the Contract is translated for the Customer's needs, the Czech version of the Contract shall prevail in the event of any dispute regarding the interpretation of terms.

11.6. The Seller is authorised to provide the Services on the basis of a trade licence and, where applicable, other public-law authorisations (in particular an authorisation to provide health services in the case of spa facilities). Supervision of compliance with legal regulations is carried out, within its competence, by the relevant trade licensing office or other competent public authorities.

11.7. Should any provision of the Terms and Conditions be or become invalid or ineffective, a provision whose meaning is as close as possible to the invalid provision shall apply instead. The invalidity or ineffectiveness of one provision shall not affect the validity of the remaining provisions. Any changes and amendments to the Contract or the Terms and Conditions must be made in writing.

11.8. The Contract is archived by the Seller in electronic form and is not publicly accessible.

11.9. The Seller's contact details are set out in Annex No. 1 to these Terms and Conditions.

11.10. These Terms and Conditions, including their components, are valid and effective as of the date of their publication on the Website (version dated 10 November 2026) and supersede all previous versions of the Terms and Conditions, including their components. They are available at the Seller's registered office and electronically at https://www.axxoshotels.com.

Annex No. 1 – Seller by accommodation facility

The Seller is the company stated for the accommodation facility to which the ordered Services relate (Article 1.2 of the Terms and Conditions). Notices of withdrawal from the Contract, complaints and other correspondence may be sent to the Seller's registered office, to the address of the accommodation facility or to the contact details stated below.

Accommodation facility	Seller	Contact
The President Náměstí Curieových 1/100, 110 00 Praha 1 – Josefov	**The President s.r.o.** registered office: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice Company ID: 28041372 · VAT No.: CZ28041372 Commercial Register: Regional Court in Ústí nad Labem, C 48316	+420 410 000 024
The Dominican Jilská 235/7, 110 00 Praha 1 – Staré Město	**The Dominican s.r.o.** registered office: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice Company ID: 24836192 · VAT No.: CZ24836192 Commercial Register: Regional Court in Ústí nad Labem, C 48281	+420 410 000 044
The King Charles Úvoz 4/170, 118 00 Praha 1 – Hradčany	**The King Charles s.r.o.** registered office: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice Company ID: 24192198 · VAT No.: CZ24192198 Commercial Register: Regional Court in Ústí nad Labem, C 48285	+420 410 000 064
Dvorak Spa & Wellness Nová Louka 11, 360 01 Karlovy Vary	**Dvorak Spa & Wellness a.s.** registered office: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice Company ID: 00139866 · VAT No.: CZ00139866 Commercial Register: Regional Court in Ústí nad Labem, B 2863	+420 410 000 091
Olympia Wellness Hotel Divadelní náměstí 43/5, 360 01 Karlovy Vary	**Olympia Spa & Wellness s.r.o.** registered office: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice Company ID: 14189763 · VAT No.: CZ14189763 Commercial Register: Regional Court in Ústí nad Labem, C 48303	+420 410 000 093
Retro Riverside Wellness Resort Březová 157, 360 01 Karlovy Vary	**Retro Riverside Wellness Resort s.r.o.** registered office: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice Company ID: 24271497 · VAT No.: CZ24271497 Commercial Register: Regional Court in Ústí nad Labem, C 48282	+420 410 000 095

Accommodation facility	Seller	Contact
Cihelny Golf & Wellness Resort Cihelny 7, 364 64 Bečov nad Teplou	**Cihelny Golf & Wellness Resort s.r.o.** registered office: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice Company ID: 01901371 · VAT No.: CZ01901371 Commercial Register: Regional Court in Ústí nad Labem, C 48320	+420 410 000 097
Belvedere Spa & Wellness Goethovo nám. 16/1, 353 01 Mariánské Lázně	**Belvedere Spa & Wellness s.r.o.** registered office: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice Company ID: 14189747 · VAT No.: CZ14189747 Commercial Register: Regional Court in Ústí nad Labem, C 48302	+420 410 000 032
Sun Palace Spa & Wellness Vrchlického 30/3, 353 01 Mariánské Lázně	**Sun Palace Spa & Wellness s.r.o.** registered office: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice Company ID: 03639444 · VAT No.: CZ03639444 Commercial Register: Regional Court in Ústí nad Labem, C 48214	+420 410 000 030
Radium Palace Spa & Wellness T. G. Masaryka 413, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** registered office: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov Company ID: 29211808 · VAT No.: CZ29211808 Commercial Register: Regional Court in Pilsen, B 1603	+420 410 000 430 reception.radiumpalace@axxoshotels.com
Běhounek Spa & Wellness Lidická 1015, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** registered office: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov Company ID: 29211808 · VAT No.: CZ29211808 Commercial Register: Regional Court in Pilsen, B 1603	+420 410 000 440 reception.behounek@axxoshotels.com
Curie Spa & Wellness Agricolovo nám. 1036, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** registered office: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov Company ID: 29211808 · VAT No.: CZ29211808 Commercial Register: Regional Court in Pilsen, B 1603	+420 410 000 450 reception.curie@axxoshotels.com
Astoria Wellness Hotel + Apartmány Dagmar T. G. Masaryka 388 / Palackého 712, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** registered office: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov Company ID: 29211808 · VAT No.: CZ29211808 Commercial Register: Regional Court in Pilsen, B 1603	+420 410 000 460 reception.astoria@axxoshotels.com

Accommodation facility	Seller	Contact
Lázeňské centrum Agricola T. G. Masaryka 403, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** registered office: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov Company ID: 29211808 · VAT No.: CZ29211808 Commercial Register: Regional Court in Pilsen, B 1603	+420 910 920 913 reception.agricola@axxoshotels.com

Letter and number in the Commercial Register entry = section and insert. Data correspond to the public register as of 10 November 2026.

Website operator: AXXOS HOTELS & RESORTS, s.r.o., Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice, Company ID No. 28018818, Commercial Register: Regional Court in Ústí nad Labem, C 47733.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für die Erbringung von Dienstleistungen über den Online-Shop auf der Website https://www.axxoshotels.com

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien im Zusammenhang mit einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, insbesondere Beherbergungsleistungen und damit zusammenhängenden Dienstleistungen („Vertrag“), der zwischen dem Dienstleister und einer natürlichen oder juristischen Person („Kunde“) über den Online-Shop auf der Website https://www.axxoshotels.com („Website“) zum Zweck des Online-Erwerbs folgender Leistungen geschlossen wird:

a) Aufenthaltsgutscheine, die zum Bezug von Beherbergungsleistungen und gegebenenfalls weiteren Hotel-, Gastronomie- oder sonstigen Leistungen in einem bestimmten Zeitraum in einer bestimmten Beherbergungsstätte berechtigen,

b) Geschenkgutscheine für Beherbergungs- oder sonstige Leistungen,

c) Wertgutscheine für Leistungen (im Folgenden gemeinsam „Leistungen“ oder „Leistungsgutscheine“).

1.2. Dienstleister (im Folgenden auch „Verkäufer“) ist stets diejenige Gesellschaft, die die Beherbergungsstätte betreibt, auf die sich die bestellten Leistungen beziehen. Firma, Sitz, Identifikationsnummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Eintragung im Handelsregister, Anschrift der Beherbergungsstätte und Kontaktdaten jedes Verkäufers sind gemäß § 435 und § 1820 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, in Anlage Nr. 1 angegeben, die integraler Bestandteil dieser AGB ist.

1.3. Betreiber der Website ist die Gesellschaft AXXOS HOTELS & RESORTS, s.r.o., mit Sitz in Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice, Tschechische Republik, Identifikationsnummer 28018818, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Ústí nad Labem, Abteilung C, Einlage 47733, die für die Verkäufer den Betrieb der Website und die Verwaltung der Beherbergungsstätten sicherstellt. Der Betreiber der Website ist nicht Vertragspartei; Rechte und Pflichten aus dem Vertrag entstehen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Verkäufer, an den der Kunde den Preis zahlt und der dem Kunden den Steuerbeleg ausstellt.

1.4. Die AGB regeln ferner die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bei der Nutzung der Website sowie weitere damit zusammenhängende Rechtsbeziehungen.

1.5. Die AGB sind ein integraler Bestandteil des Vertrages. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er sich mit den AGB vertraut gemacht hat und ihnen zustimmt. Die AGB sind in tschechischer Sprache abgefasst. Der Kunde ist verpflichtet, sich vor jeder Bestellung von Leistungen mit der aktuellen Fassung der AGB vertraut zu machen.

1.6. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern und/oder zu ergänzen. Solche Änderungen und/oder Ergänzungen berühren nicht die Rechte und Pflichten, die vor dem Inkrafttreten dieser Änderungen und/oder Ergänzungen entstanden sind.

1.7. Die AGB finden keine Anwendung, wenn der Kunde bei der Bestellung der Leistungen im Rahmen seiner unternehmerischen Tätigkeit handelt.

2. LEISTUNGEN

2.1. Leistungen sind insbesondere:

a) Aufenthaltsgutscheine, die zum Bezug von Beherbergungsleistungen und gegebenenfalls weiteren Hotel-, Gastronomie- oder sonstigen Leistungen in einem bestimmten Zeitraum in einer auf der Website angegebenen Beherbergungsstätte berechtigen,

b) Geschenkgutscheine für Beherbergungs- oder sonstige auf der Website angebotene Leistungen,

c) auf der Website angebotene Wertgutscheine, die zum Bezug von Leistungen in der jeweiligen Beherbergungsstätte berechtigen.

3. ABSCHLUSS DES DIENSTLEISTUNGSVERTRAGES

3.1. Die Website enthält eine Übersicht der vom Verkäufer angebotenen Leistungen einschließlich der Preise der einzelnen Leistungen. Das Leistungsangebot und die Preise bleiben gültig, solange sie auf der Website angezeigt werden. Diese Bestimmung schränkt nicht das Recht des Verkäufers ein, Verträge zu individuell vereinbarten Bedingungen abzuschließen.

3.2. Bei der Bestellung von Leistungen füllt der Kunde das Bestellformular des Verkäufers aus. Das Bestellformular enthält insbesondere folgende Angaben:

a) Informationen über die bestellten Leistungen,

b) Art der Bezahlung des Leistungspreises,

c) Vor- und Nachname der Person, die die Leistungen in Anspruch nehmen wird,

d) Kontakt-E-Mail-Adresse des Kunden oder der Person, die die Leistungen in Anspruch nimmt („Bestellung“).

3.3. Der Kunde legt die ausgewählten Leistungen virtuell in den elektronischen Warenkorb auf der Website. Vor dem Absenden der Bestellung an den Verkäufer ist der Kunde berechtigt, die in der Bestellung eingegebenen Daten zu überprüfen und zu ändern. Der Kunde sendet die Bestellung an den Verkäufer, indem er auf die Schaltfläche „reservieren“ bzw. „Kauf abschließen“ klickt.

3.4. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt der Kunde, dass:

a) alle Angaben, die er dem Verkäufer zum Zweck der Bestellung der Leistungen zur Verfügung stellt, richtig und wahrheitsgemäß sind und der Verkäufer berechtigt ist, die in der Bestellung gemachten Angaben als richtig und wahrheitsgemäß anzusehen, und

b) er zur Verwendung der Kredit- oder Debitkarte, die zur Bezahlung des Leistungspreises eingesetzt werden soll („Zahlungskarte“), berechtigt ist und über ausreichende Mittel zur Deckung des Leistungspreises gemäß den bei der Bestellung angegebenen Zahlungsbedingungen verfügt, spätestens jedoch am Tag des Beginns der Inanspruchnahme der bestellten Leistungen.

3.5. Der Vertrag über die Erbringung der Leistungen kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem der Verkäufer die Bestellung des Kunden erhält. Der Verkäufer bestätigt dem Kunden den Vertragsabschluss unverzüglich per E-Mail an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse des Kunden („E-Mail-Adresse des Kunden“). Bestandteil dieser Bestätigung ist eine Zusammenfassung des wesentlichen Vertragsinhalts und gegebenenfalls der entsprechende Gutschein.

3.6. Die Bestellung gilt auch dann als bestätigt, wenn die Bestätigung dem Kunden infolge einer fehlerhaft eingegebenen E-Mail-Adresse nicht zugestellt wird.

3.7. Der Verkäufer haftet nicht für Fehler bei der Datenübertragung.

3.8. Der Verkäufer ist je nach Art der Bestellung (Umfang der Leistungen, Höhe des Preises usw.) berechtigt, vom Kunden eine zusätzliche Bestätigung der Bestellung in zuverlässiger Form (z. B. schriftlich oder telefonisch) zu verlangen. Verweigert der Kunde diese Bestätigung, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

3.9. Der Verkäufer ist ferner berechtigt, in folgenden Fällen vom Vertrag zurückzutreten:

a) wenn er eine Bestellung von einem Kunden erhalten hat, der zuvor den Vertrag (einschließlich dieser AGB) in wesentlicher Weise verletzt hat,

b) wenn er eine Bestellung zu einem Preis erhalten hat, der infolge eines Fehlers der entsprechenden Webschnittstelle irrtümlich veröffentlicht wurde,

c) im Falle des Missbrauchs personenbezogener Daten oder einer Zahlungskarte,

d) aufgrund einer Entscheidung oder eines sonstigen Eingriffs einer Behörde,

e) aufgrund höherer Gewalt.

3.10. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Bestellung oder einen Teil davon abzulehnen, wenn sich der Preis der angebotenen Leistungen erheblich geändert hat. In einem solchen Fall ist der Verkäufer verpflichtet, den Kunden unverzüglich zu kontaktieren, um das weitere Vorgehen abzustimmen. Hat der Kunde den Preis bereits bezahlt und wird keine neue Vereinbarung getroffen, wird der Preis an den Kunden zurückerstattet.

3.11. Der Kunde erklärt sich mit der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln beim Abschluss des Vertrages einverstanden. Die dem Kunden bei der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss entstehenden Kosten (z. B. Internetverbindungskosten) trägt der Kunde selbst.

4. PREIS DER LEISTUNGEN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1. Der Preis der Leistungen („Preis“) ist einschließlich Mehrwertsteuer angegeben. Der Verkäufer ist mehrwertsteuerpflichtig.

4.2. Sofern auf der Website bei einem bestimmten Leistungsangebot nichts anderes angegeben ist, umfasst der Preis nicht:

a) örtliche und ähnliche Abgaben,

b) Zuschläge für etwaige mit dem Aufenthalt verbundene Zusatzleistungen (z. B. Parken).

4.3. Der Preis gilt zum Zeitpunkt der Bestellung der Leistungen. Ein Aktionspreis gilt für den jeweils angegebenen Zeitraum.

4.4. Der Kunde zahlt den Preis an den Verkäufer nach seiner Wahl mit Debit- oder Kreditkarte über ein sicheres Zahlungsportal. Die auf der Website genannten Zahlungskarten werden akzeptiert.

4.5. Etwaige vom Verkäufer gewährte Preisnachlässe können nicht miteinander kombiniert werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

4.6. In den gesetzlich vorgesehenen Fällen stellt der Verkäufer dem Kunden für die auf Grundlage des Vertrages geleisteten Zahlungen eine Steuerrechnung aus. Ist der Verkäufer rechtlich nicht verpflichtet, eine Steuerrechnung auszustellen, stellt der Verkäufer dem Kunden auf dessen Verlangen eine Zahlungsbestätigung über den entsprechenden Betrag (sofern dieser Betrag vom Kunden tatsächlich an den Verkäufer gezahlt wurde) ohne unnötige Verzögerung nach Eingang des entsprechenden Verlangens aus und sendet sie in elektronischer Form an die E-Mail-Adresse des Kunden.

5. RÜCKTRITT DES KUNDEN VOM VERTRAG

5.1. Gemäß § 1829 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, in der geltenden Fassung („Bürgerliches Gesetzbuch“), ist ein Kunde, der Verbraucher ist, berechtigt, von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn Tagen ab Vertragsschluss bzw. ab Erhalt der Leistung zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung muss dem Verkäufer spätestens am letzten Tag der vierzehntägigen Frist an die Anschrift des Sitzes des Verkäufers oder an dessen E-Mail-Adresse übersandt werden.

5.2. Gemäß § 1837 Buchstabe j) des Bürgerlichen Gesetzbuches ist ein Kunde, der Verbraucher ist, jedoch nicht berechtigt, von einem Beherbergungsvertrag (d. h. einem Vertrag über Beherbergungsleistungen) zurückzutreten, wenn der Unternehmer (Verkäufer) die entsprechende Leistung zu einem bestimmten Zeitpunkt erbringt.

5.3. Der Kunde ist berechtigt, vom Vertrag – mit Ausnahme eines Vertrages über einen Wertgutschein – auch ohne Angabe von Gründen bis zum Tag des Beginns der Inanspruchnahme der Leistungen zurückzutreten. Hierdurch werden weder die Rechte gemäß den vorstehenden Bestimmungen noch das Recht des Verkäufers berührt, einen Teil des Preises oder den gesamten Preis gemäß den bei der jeweiligen Leistung angegebenen Bedingungen (Stornobedingungen) einzubehalten. Die Rücktrittserklärung muss dem Verkäufer an die Anschrift seines Sitzes oder an seine E-Mail-Adresse zugestellt werden.

6. REGELN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER LEISTUNGEN

6.1. Auf dem Leistungsgutschein ist entweder ein konkretes Datum für die Inanspruchnahme der Leistungen (d. h. Aufenthaltsdatum) oder eine Gültigkeitsdauer angegeben (d. h. das Datum, bis zu dem der Gutschein eingelöst und die Leistungen in Anspruch genommen werden müssen). Ist auf dem Gutschein eine Gültigkeitsdauer angegeben, erlischt der Gutschein mit fruchtlosem Ablauf dieser Frist ohne Entschädigung.

6.2. Der Leistungsinhalt (z. B. Detox-Paket, Anti-Stress-Paket) ist – mit Ausnahme von Wertgutscheinen – festgelegt und kann nicht gegen andere Leistungen aus dem Leistungsangebot des Verkäufers getauscht

werden.

6.3. Ein Leistungsgutschein kann nur einmal eingelöst werden und ist nicht in Bargeld umtauschbar.

6.4. Ein Leistungsgutschein kann nur einmalig eingelöst werden (eine schrittweise Inanspruchnahme der Leistungen ist nicht möglich).

6.5. Im Falle einer nicht vollständigen Inanspruchnahme des Wertes eines Wertgutscheins wird keine Erstattung gewährt. Ein gekaufter Wertgutschein kann nicht storniert werden.

6.6. Übersteigt der Preis der ausgewählten Leistungen den Wert des Wertgutscheins, kann der Differenzbetrag in der jeweiligen Beherbergungsstätte bezahlt werden.

6.7. Die Inanspruchnahme des Wertgutscheins muss im Voraus reserviert werden, und der Kunde hat bei der Reservierung auf die Einlösung des Gutscheins hinzuweisen. Eine Stornierung der Reservierung weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder das Nichterscheinen zum reservierten Termin hat die Annullierung des Wertgutscheins zur Folge.

6.8. Weitere Bedingungen für die Inanspruchnahme der Leistungen, einschließlich der Einlösung von Geschenkgutscheinen und etwaiger Stornogebühren, sind auf der Website bei der jeweiligen Leistung angegeben.

7. WEITERE RECHTE UND PFLICHTEN DER VERTRAGSPARTEIEN

7.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Software und sonstige Bestandteile, aus denen die Website besteht (einschließlich der Fotografien der angebotenen Leistungen), urheberrechtlich geschützt sind. Der Kunde verpflichtet sich, keine Tätigkeit vorzunehmen, die ihm oder Dritten eine unbefugte Beeinträchtigung der Software oder sonstiger Bestandteile der Website oder deren unbefugte Nutzung ermöglichen würde.

7.2. Die bei den einzelnen Leistungen angegebenen Fotografien dienen der Veranschaulichung und zeigen das Niveau und die Parameter der jeweiligen Leistungen (z. B. Zimmerkategorie); dem Kunden entsteht beim Kauf daher kein Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer oder eine bestimmte Ausstattung, die auf der Fotografie abgebildet sind, sondern nur auf das in dem Angebot beschriebene Leistungsniveau und die Parameter, die durch die Fotografie dargestellt werden.

7.3. Der Kunde ist bei der Nutzung der Website nicht berechtigt, Mechanismen, Computerprogramme oder sonstige Verfahren zu verwenden, die sich nachteilig auf den Betrieb der Website auswirken könnten. Die Website darf nur in einem Umfang genutzt werden, der die Rechte anderer Kunden des Verkäufers nicht beeinträchtigt und mit dem Zweck der Website im Einklang steht.

7.4. Der Verkäufer ist gegenüber dem Kunden an keinen Verhaltenskodex im Sinne von § 1826 Abs. 1 Buchstabe e) des Bürgerlichen Gesetzbuches gebunden.

7.5. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Verkäufer nicht für Fehler haftet, die durch Eingriffe Dritter in die Website oder durch eine Nutzung der Website entgegen ihrem Zweck verursacht werden.

8. RECHTE AUS MANGELHAFTER LEISTUNG UND REKLAMATIONEN

8.1. Stellt der Kunde oder die Person, die die Leistungen in Anspruch nimmt (im Folgenden „Gast“), einen Mangel an den erbrachten Leistungen fest oder ist mit deren Qualität oder Umfang nicht zufrieden, ist er verpflichtet, dies dem Verkäufer (Rezeption der jeweiligen Beherbergungsstätte) unverzüglich, spätestens jedoch während der Inanspruchnahme der Leistung mitzuteilen, damit sofort Abhilfe geschaffen werden kann.

8.2. Voraussetzung für die Geltendmachung eines Anspruchs auf Preisnachlass, Rückerstattung oder sonstige Entschädigung ist die Aufnahme eines schriftlichen Reklamationsprotokolls über den gerügten Mangel, das vom Gast und einem bevollmächtigten Vertreter des Verkäufers (z. B. Rezeptionist oder Hotelmanager) direkt am Ort der Leistungserbringung unterschrieben wird.

8.3. Macht der Gast den Mangel nicht unverzüglich geltend und wird kein Reklamationsprotokoll gemäß Ziffer 8.2 dieser AGB erstellt, erlöschen seine Rechte aus mangelhafter Leistung. In einem solchen Fall gilt die Leistung als ordnungsgemäß und mangelfrei erbracht.

8.4. Das Fehlen eines vom Gast unterzeichneten Reklamationsprotokolls wird als Nachweis dafür angesehen, dass keine mangelhafte Leistung erbracht wurde, und der Verkäufer ist berechtigt, auf dieser Grundlage

sämtliche später geltend gemachten Zahlungsansprüche oder Reklamationen, die über Banken (sog. Chargeback) geltend gemacht werden, abzulehnen.

9. VERWENDUNG DER TELEFONNUMMER UND KOMMUNIKATION MIT DEM KI-ASSISTENTEN

9.1. Indem Sie unsere Hotels telefonisch oder über den KI-Assistenten (Anruf oder Chat) kontaktieren, übermitteln Sie uns freiwillig Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang, in dem Sie uns diese im Rahmen der Kommunikation mitteilen, typischerweise insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie den gesamten Inhalt der Kommunikation.

9.2. Sämtliche Anrufe und alle Chats mit unserem KI-Assistenten werden aus technischen Gründen und zur Sicherstellung der Qualität unserer Leistungen aufgezeichnet. Wenn ein Anruf aufgezeichnet wird, werden Sie zu Beginn des Anrufs darüber informiert. Bei der Chat-Kommunikation wird die Aufzeichnung automatisch in Form eines Textprotokolls erstellt.

9.3. Wir verwenden Ihre in Ziffer 9.1 genannten personenbezogenen Daten und die Aufzeichnung der Kommunikation (Anruf oder Chat) ausschließlich zu folgenden Zwecken:

a) Bearbeitung, Bestätigung oder Änderung der Reservierung,

b) Beantwortung von Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt und unseren Leistungen,

c) Lösung etwaiger Änderungen oder Komplikationen vor, während oder unmittelbar nach dem Aufenthalt,

d) Sicherstellung und Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen und des Schutzes unserer Rechte (z. B. zur Bearbeitung von Beschwerden).

9.4. Zu den vorgenannten Zwecken können wir Sie kontaktieren:

a) telefonisch,

b) per SMS,

c) über Kommunikationsapplikationen (z. B. WhatsApp), und zwar unter der Telefonnummer, die Sie uns im Rahmen des Anrufs oder Chats mitteilen, bzw. unter der E-Mail-Adresse, die Sie uns zur Verfügung stellen.

9.5. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten halten wir strikt die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679, „DSGVO“) und sonstige einschlägige Rechtsvorschriften ein. Wir erheben und speichern keine personenbezogenen Daten, die Sie uns nicht im Rahmen der Kommunikation freiwillig mitteilen; typischerweise verarbeiten wir nur Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse und die zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage erforderlichen Angaben (z. B. Reservierungsdaten).

9.6. Die Kommunikationsaufzeichnungen werden nur so lange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke und zum Schutz unserer Rechte (z. B. zum Nachweis des Inhalts der Kommunikation bei der Bearbeitung von Beschwerden oder Streitigkeiten) unbedingt erforderlich ist, und anschließend entsprechend den in unseren internen Vorschriften und in den „Grundsätzen der Verarbeitung personenbezogener Daten“ festgelegten Aufbewahrungsfristen sicher gelöscht oder anonymisiert.

9.7. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist der in diesen AGB und in den auf dieser Website verfügbaren „Grundsätzen der Verarbeitung personenbezogener Daten“ definierte Verkäufer.

9.8. Detaillierte Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten (einschließlich der genauen Identifizierung des Verantwortlichen, der Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, der Dauer der Speicherung der Daten, Ihrer Rechte und der Beschwerdemöglichkeiten), sind in den „Grundsätzen der Verarbeitung personenbezogener Daten“ aufgeführt, die auf dieser Website und an der Rezeption der einzelnen Beherbergungsstätten verfügbar sind.

10. ZUSTELLUNG

10.1. Sofern nicht anders vereinbart, ist sämtliche den Vertrag betreffende Korrespondenz der anderen Vertragspartei schriftlich zuzustellen, und zwar per Datenbox, per E-Mail, persönlich oder per Einschreiben über einen Postdienstleister (nach Wahl des Absenders).

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1. Rechtsbeziehungen und etwaige Streitigkeiten, die aus dem Vertrag oder im Zusammenhang mit diesem entstehen, werden ausschließlich von den zuständigen Gerichten der Tschechischen Republik nach tschechischem Recht entschieden.

11.2. Im Falle einer Streitigkeit aus dem Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden, die nicht einvernehmlich beigelegt werden kann, kann der Kunde, der Verbraucher ist, einen Antrag auf außergerichtliche Streitbeilegung bei der hierfür zuständigen Stelle für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten einreichen, der Tschechischen Handelsinspektion, Zentralinspektorat – Abteilung ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha, E-Mail: adr@coi.cz.

11.3. Das Formular für den Antrag auf Einleitung eines Verfahrens zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (ADR) und weitere Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung sind auf der Website der Tschechischen Handelsinspektion verfügbar. Bevor ein Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung eingeleitet wird, empfiehlt der Verkäufer, den Verkäufer zunächst zu kontaktieren, um die entstandene Situation zu lösen.

11.4. Der Kunde, der Verbraucher ist, kann auch die von der Europäischen Kommission eingerichtete Online-Streitbeilegungsplattform nutzen.

11.5. Der Vertrag wird in tschechischer Sprache geschlossen. Wird der Vertragstext für den Bedarf des Kunden übersetzt, ist im Falle von Auslegungsstreitigkeiten die tschechische Fassung des Vertrages maßgeblich.

11.6. Der Verkäufer ist auf Grundlage einer Gewerbeberechtigung bzw. weiterer öffentlich-rechtlicher Berechtigungen (insbesondere der Berechtigung zur Erbringung von Gesundheitsleistungen bei Kureinrichtungen) zur Erbringung der Leistungen befugt. Die Kontrolle der Einhaltung der Rechtsvorschriften erfolgt im Rahmen ihrer Zuständigkeit durch die zuständige Gewerbebehörde bzw. weitere zuständige Behörden.

11.7. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, tritt an ihre Stelle eine Bestimmung, deren Inhalt der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Die Unwirksamkeit oder Undurchsetzbarkeit einer Bestimmung lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder dieser AGB bedürfen der Schriftform.

11.8. Der Vertrag wird vom Verkäufer in elektronischer Form archiviert und ist nicht öffentlich zugänglich.

11.9. Die Kontaktdaten des Verkäufers sind in Anlage Nr. 1 zu diesen AGB angegeben.

11.10. Diese AGB einschließlich ihrer Bestandteile sind ab dem Tag ihrer Veröffentlichung auf der Website (Fassung vom 10. November 2026) gültig und wirksam und ersetzen alle früheren Fassungen der AGB einschließlich ihrer Bestandteile; sie sind am Sitz des Verkäufers oder elektronisch unter https://www.axxoshotels.com verfügbar.

Anlage Nr. 1 – Verkäufer nach Beherbergungsstätte

Verkäufer ist die bei der Beherbergungsstätte, auf die sich die bestellten Leistungen beziehen, angegebene Gesellschaft (Ziffer 1.2 der AGB). Rücktrittserklärungen, Reklamationen und sonstige Korrespondenz können an den Sitz des Verkäufers, an die Anschrift der Beherbergungsstätte oder an die angegebenen Kontaktdaten gesendet werden.

Beherbergungsstätte	Verkäufer	Kontakt
The President Náměstí Curieových 1/100, 110 00 Praha 1 – Josefov	**The President s.r.o.** Sitz: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice ID-Nr.: 28041372 · USt-IdNr.: CZ28041372 Handelsregister: Kreisgericht in Ústí nad Labem, C 48316	+420 410 000 024
The Dominican Jilská 235/7, 110 00 Praha 1 – Staré Město	**The Dominican s.r.o.** Sitz: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice ID-Nr.: 24836192 · USt-IdNr.: CZ24836192 Handelsregister: Kreisgericht in Ústí nad Labem, C 48281	+420 410 000 044
The King Charles Úvoz 4/170, 118 00 Praha 1 – Hradčany	**The King Charles s.r.o.** Sitz: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice ID-Nr.: 24192198 · USt-IdNr.: CZ24192198 Handelsregister: Kreisgericht in Ústí nad Labem, C 48285	+420 410 000 064
Dvorak Spa & Wellness Nová Louka 11, 360 01 Karlovy Vary	**Dvorak Spa & Wellness a.s.** Sitz: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice ID-Nr.: 00139866 · USt-IdNr.: CZ00139866 Handelsregister: Kreisgericht in Ústí nad Labem, B 2863	+420 410 000 091
Olympia Wellness Hotel Divadelní náměstí 43/5, 360 01 Karlovy Vary	**Olympia Spa & Wellness s.r.o.** Sitz: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice ID-Nr.: 14189763 · USt-IdNr.: CZ14189763 Handelsregister: Kreisgericht in Ústí nad Labem, C 48303	+420 410 000 093
Retro Riverside Wellness Resort Březová 157, 360 01 Karlovy Vary	**Retro Riverside Wellness Resort s.r.o.** Sitz: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice ID-Nr.: 24271497 · USt-IdNr.: CZ24271497 Handelsregister: Kreisgericht in Ústí nad Labem, C 48282	+420 410 000 095
Cihelny Golf & Wellness Resort Cihelny 7, 364 64 Bečov nad Teplou	**Cihelny Golf & Wellness Resort s.r.o.** Sitz: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice ID-Nr.: 01901371 · USt-IdNr.: CZ01901371 Handelsregister: Kreisgericht in Ústí nad Labem, C 48320	+420 410 000 097

Beherbergungsstätte	Verkäufer	Kontakt
Belvedere Spa & Wellness Goethovo nám. 16/1, 353 01 Mariánské Lázně	**Belvedere Spa & Wellness s.r.o.** Sitz: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice ID-Nr.: 14189747 · USt-IdNr.: CZ14189747 Handelsregister: Kreisgericht in Ústí nad Labem, C 48302	+420 410 000 032
Sun Palace Spa & Wellness Vrchlického 30/3, 353 01 Mariánské Lázně	**Sun Palace Spa & Wellness s.r.o.** Sitz: Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice ID-Nr.: 03639444 · USt-IdNr.: CZ03639444 Handelsregister: Kreisgericht in Ústí nad Labem, C 48214	+420 410 000 030
Radium Palace Spa & Wellness T. G. Masaryka 413, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** Sitz: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov ID-Nr.: 29211808 · USt-IdNr.: CZ29211808 Handelsregister: Kreisgericht in Pilsen, B 1603	+420 410 000 430 reception.radiumpalace@axxoshotels.com
Běhounek Spa & Wellness Lidická 1015, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** Sitz: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov ID-Nr.: 29211808 · USt-IdNr.: CZ29211808 Handelsregister: Kreisgericht in Pilsen, B 1603	+420 410 000 440 reception.behounek@axxoshotels.com
Curie Spa & Wellness Agricolovo nám. 1036, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** Sitz: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov ID-Nr.: 29211808 · USt-IdNr.: CZ29211808 Handelsregister: Kreisgericht in Pilsen, B 1603	+420 410 000 450 reception.curie@axxoshotels.com
Astoria Wellness Hotel + Apartmány Dagmar T. G. Masaryka 388 / Palackého 712, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** Sitz: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov ID-Nr.: 29211808 · USt-IdNr.: CZ29211808 Handelsregister: Kreisgericht in Pilsen, B 1603	+420 410 000 460 reception.astoria@axxoshotels.com
Lázeňské centrum Agricola T. G. Masaryka 403, 362 51 Jáchymov	**Léčebné lázně Jáchymov a. s.** Sitz: T. G. Masaryka 415, 362 51 Jáchymov ID-Nr.: 29211808 · USt-IdNr.: CZ29211808 Handelsregister: Kreisgericht in Pilsen, B 1603	+420 910 920 913 reception.agricola@axxoshotels.com

Buchstabe und Zahl der Handelsregistereintragung = Abteilung und Einlage. Die Angaben entsprechen dem öffentlichen Register zum 10. November 2026.

Betreiber der Website: AXXOS HOTELS & RESORTS, s.r.o., Svatopluka Čecha 1077/25, 410 02 Lovosice, ID-Nr. 28018818, Handelsregister: Kreisgericht in Ústí nad Labem, C 47733.